



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PRAKTYKI LOGISTYCZNE

Podręcznik

Przedsięwzięcie „Profesjonalnie w Europie: Innowacje w logistyce i gastronomii” o numerze 2025-1-PL01-KA122-VET-000312191 realizowane w ramach projektu „Zagraniczna mobilność edukacyjna uczniów i absolwentów oraz kadry kształcenia zawodowego (VET-2)” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego+



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Spis treści

1. Wprowadzenie do praktyk zagranicznych	2
2. Charakterystyka sektora logistycznego w Grecji	2
3. Podstawowe pojęcia logistyczne	2
4. Organizacja pracy w przedsiębiorstwie logistycznym	5
5. Procesy magazynowe	5
6. Dokumentacja logistyczna	6
7. Systemy informatyczne w logistyce	6
8. Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)	7
9. Kompetencje miękkie w pracy logistyka	7
10. Różnice kulturowe i organizacyjne w Grecji	7
12. Podsumowanie praktyk	8



PODRĘCZNIK: PRAKTYKI LOGISTYCZNE W GRECJI **dla uczniów technikum w zawodzie technik logistyk** Program: Fundusze Europejskie FERST

1. Wprowadzenie do praktyk zagranicznych

Praktyki zawodowe w Grecji stanowią ważny element kształcenia przyszłych techników logistyków. Ich celem jest zdobycie doświadczenia zawodowego w międzynarodowym środowisku pracy, rozwijanie kompetencji zawodowych oraz umiejętności językowych.

Uczestnictwo w programie FERST umożliwia:
poznanie realiów pracy w zagranicznych przedsiębiorstwach logistycznych,
rozwijanie samodzielności i odpowiedzialności,
zdobycie doświadczenia cenionego na rynku pracy.

2. Charakterystyka sektora logistycznego w Grecji

Grecja odgrywa istotną rolę w europejskiej logistyce ze względu na swoje położenie geograficzne. Kraj ten stanowi ważny punkt transportowy pomiędzy Europą, Azją i Afryką.

Główne cechy logistyki w Grecji:

- rozwinięty transport morski (porty przeładunkowe),
- znaczenie transportu drogowego,
- rosnący sektor magazynowania i dystrybucji,
- rozwój centrów logistycznych.

Kluczowe obszary działalności:

- transport międzynarodowy,
- spedycja,
- zarządzanie łańcuchem dostaw,
- obsługa magazynowa.

3. Podstawowe pojęcia logistyczne

Uczeń powinien znać i rozumieć następujące pojęcia:



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Logistyka – planowanie, realizacja i kontrola przepływu towarów i informacji

Łańcuch dostaw – wszystkie etapy od producenta do klienta

Supply Chain

Definition: A supply chain includes all stages involved in producing and delivering a product to the final customer.

Extension: It consists of suppliers, manufacturers, warehouses, distributors, and retailers.

Magazynowanie – przechowywanie towarów

Transport – przemieszczanie ładunków

Spedycja – organizowanie transportu

Logistyka to dziedzina zajmująca się planowaniem, organizowaniem oraz kontrolowaniem przepływu towarów, usług i informacji. Obejmuje transport, magazynowanie, zarządzanie zapasami oraz obsługę klienta.

Logistics is a field focused on planning, organizing, and controlling the flow of goods, services, and information.

Łańcuch dostaw obejmuje wszystkie etapy związane z produkcją i dostarczeniem produktu do klienta końcowego. Składa się z dostawców, producentów, magazynów, dystrybutorów i sprzedawców.

A supply chain includes all stages involved in producing and delivering a product to the final customer.

Magazynowanie

Definicja (PL): Magazynowanie polega na przechowywaniu towarów w odpowiednich warunkach do momentu ich wykorzystania lub sprzedaży.

Definition (EN): Warehousing involves storing goods under appropriate conditions until they are needed or sold.

Rozszerzenie: Ważne są odpowiednie warunki, organizacja przestrzeni oraz kontrola zapasów.

Transport

Definicja (PL): Transport to proces przemieszczania towarów lub osób z jednego miejsca do drugiego.

Definition (EN): Transport is the process of moving goods or people from one place to another.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Rozszerzenie: Może odbywać się różnymi środkami: drogowym, kolejowym, lotniczym lub morskim.

Spedycja

Definicja (PL): Spedycja zajmuje się organizowaniem przewozu towarów oraz koordynacją działań związanych z transportem.

Definition (EN): Freight forwarding deals with organizing the transportation of goods and coordinating related activities.

Rozszerzenie: Spedytor planuje trasę, przygotowuje dokumenty i kontaktuje się z przewoźnikami.

Dokumentacja

Definicja (PL): Dokumentacja logistyczna to zbiór dokumentów potrzebnych do realizacji procesów transportowych i magazynowych.

Definition (EN): Logistics documentation is a set of documents required for transport and warehousing processes.

Rozszerzenie: Przykłady to faktury, listy przewozowe oraz zamówienia.

Obsługa klienta

Definicja (PL): Obsługa klienta obejmuje działania mające na celu zapewnienie satysfakcji klienta.

Definition (EN): Customer service includes activities aimed at ensuring customer satisfaction.

Rozszerzenie: Dotyczy kontaktu z klientem, rozwiązywania problemów i obsługi reklamacji.

Centrum dystrybucji

Definicja (PL): Centrum dystrybucji to obiekt logistyczny, w którym przyjmowane, magazynowane i wysyłane są towary.

Definition (EN): A distribution centre is a logistics facility where goods are received, stored, and shipped.

Rozszerzenie: Pełni kluczową rolę w szybkim i sprawnym dostarczaniu produktów do klientów.

Logistics

Definition: Logistics is a field focused on planning, organizing, and controlling the flow of goods, services, and information.



4. Organizacja pracy w przedsiębiorstwie logistycznym

Podczas praktyk uczniowie zapoznają się ze strukturą organizacyjną firmy.

Typowe działy:

1. Dział magazynowy – przechowywanie i wydawanie towarów.
Warehouse Department – stores and manages goods.
2. Dział transportu – organizacja przewozu i dostaw.
Transportation Department – organizes and controls deliveries.
3. Dział planowania – planowanie produkcji i logistyki.
Planning Department – plans and schedules operations.
4. Dział obsługi klienta – kontakt z klientem i rozwiązywanie problemów.
Customer Service Department – handles customer support.

Obowiązki praktykanta:

- pomoc przy kompletowaniu zamówień,
- udział w przyjęciu i wydaniu towarów,
- wprowadzanie danych do systemu,
- kontrola stanów magazynowych.

5. Procesy magazynowe

Magazyn jest kluczowym elementem logistyki.

Podstawowe procesy:

Przyjęcie towaru

Składowanie

Kompletacja

Wydanie towaru

1. Przyjęcie towaru

Odbiór dostawy, sprawdzenie ilości, jakości i zgodności z dokumentami, wprowadzenie do systemu.

Receiving goods – checking quantity, quality, and compliance with documents, then recording in the system.

2. Składowanie

Rozmieszczenie towaru w magazynie według zasad (np. lokalizacja, warunki przechowywania), żeby był łatwy dostęp i porządek.

Storage – placing goods in the warehouse according to rules (location, conditions) for easy access and organization.

3. Kompletacja



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zbieranie odpowiednich produktów z magazynu zgodnie z zamówieniem klienta.

Order picking – collecting the correct items from the warehouse based on a customer order.

4. Wydanie towaru

Przygotowanie i przekazanie towaru do wysyłki lub odbioru, wraz z dokumentacją.

Dispatch – preparing and handing over goods for shipment or pickup, including documentation.

Zasady pracy:

- dokładność,
- odpowiedzialność,
- przestrzeganie procedur.

6. Dokumentacja logistyczna

W pracy logistyka ogromne znaczenie ma dokumentacja.

Najważniejsze dokumenty:

- faktura,
- list przewozowy,
- dokument WZ (wydanie zewnętrzne),
- dokument PZ (przyjęcie zewnętrzne).
- Uczeń powinien nauczyć się:
 - rozpoznawać dokumenty,
 - poprawnie je wypełniać,
 - archiwizować dane.

7. Systemy informatyczne w logistyce

Nowoczesna logistyka opiera się na systemach IT.

Przykłady systemów:

- WMS (Warehouse Management System),
- ERP,
- systemy śledzenia przesyłek.

Umiejętności ucznia:

- wprowadzanie danych,
- obsługa prostych programów magazynowych,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- analiza informacji.

8. Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)

Podczas praktyk należy bezwzględnie przestrzegać zasad BHP.

Podstawowe zasady:

- stosowanie odzieży ochronnej,
- przestrzeganie oznaczeń,
- zachowanie ostrożności przy pracy z maszynami.

Zagrożenia:

- upadki,
- urazy mechaniczne,
- przeciążenia.

9. Kompetencje miękkie w pracy logistyka

Oprócz wiedzy technicznej ważne są umiejętności interpersonalne.

Kluczowe kompetencje:

- komunikacja,
- praca w zespole,
- odpowiedzialność,
- punktualność.
- Praktyki zagraniczne szczególnie rozwijają:
- znajomość języków obcych,
- adaptację kulturową,
- samodzielność.

10. Różnice kulturowe i organizacyjne w Grecji

Podczas pracy w Grecji uczniowie mogą zauważyć różnice w stylu pracy.

Cechy charakterystyczne:

- bardziej elastyczne podejście do czasu,
- duże znaczenie relacji międzyludzkich,
- spokojniejsze tempo pracy niż w Polsce.

Wskazówki:

- szanuj lokalne zwyczaje,
- bądź otwarty,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- ucz się poprzez obserwację.

11. Ekologia w logistyce

Nowoczesna logistyka stawia na rozwiązania ekologiczne.

Przykłady:

- ograniczanie emisji CO₂,
- optymalizacja tras transportowych,
- recykling opakowań.
- Uczeń powinien:
- rozumieć znaczenie ekologii,
- stosować dobre praktyki.

12. Podsumowanie praktyk

Praktyki zawodowe to:

- szansa na rozwój,
- zdobycie doświadczenia,
- przygotowanie do pracy zawodowej.

Po zakończeniu praktyk uczeń powinien:

- zdobyć wiedzę praktyczną,
- poznać podstawowe procesy logistyczne,
- być bardziej pewny siebie na rynku pracy.